

EVEREST FUNERAL PLANNING AND CONCIERGE SERVICE

We are delighted to provide this unique, value-added service for members covered by an ACE Basic AD&D policy - funeral planning and concierge services from Everest.

Who is Everest?

Everest is an independent consumer advocate who works on your behalf. Everest's sole purpose is to provide information you need to make the most informed decisions about all funeral related matters, and then put those wishes into action.

You're never locked into a decision because Everest's funeral advisory services can be used anywhere in the world.

Everest does not sell funeral goods or services, nor do they receive any commissions from funeral homes or other service providers in the funeral industry.

With Everest, you are removed from a sales-focused environment allowing you and your family to make well informed and confident decisions during a stressful time.

Everest offers both *pre-planning* and *at-need* services. Everest's online planning tools help you prepare for the future. At-need services include family support and negotiation assistance.

Getting Started

Create an online profile and use Everest's planning tools: visit www.everestfuneral.ca/ACE

- Enter your email address and the Enrollment Identification Code: ACEinsured02
- Details regarding eligible family members
- Complete your online profile
- Then Access "Planning Tools" using your unique username and password

If you do not have access to a computer, Everest Advisors are available 24/7 by calling 1-800-913-8318

This service is being offered to you because you are a member of a group covered by ACE's Basic Accidental Death and Dismemberment Policy.

- There are no charges or fees for you to use the service.
- While this service is being offered with ACE's AD&D coverage, the service is available whether or not a death was accidental. In addition, these services are extended to your spouse and children.

Key Features

Pre-Planning Services

All pre-planning services include:

- 24/7 Advisor assistance
- To discuss funeral planning issues
- Help to create a personal funeral plan

Everest Price Finder Research Report

- The only nationwide database of funeral home products and services
- Detailed, local funeral home price comparisons

Online Planning Tools

- Personal Profile
- 10 Key Decisions Planner
- "My Wishes" Planning Guide
- Reference Guide
- Information stored and maintained in a secure data warehouse

At-Need Services

Family support

- Family Assistance and Plan Implementation
- Communicate the Personal Funeral Plan to the funeral home; removing the family from a sales-focused environment
- Provide 24-hour assistance throughout the funeral process

Negotiation Assistance

- Gather pricing information and present it to the family in an easy-to-read format
- Negotiate funeral service pricing with local funeral homes
- Help the family compare prices of caskets or other products

ACE provides certain policyholders' access to Everest Funeral Planning and Concierge Services ("Services") which are independently administered by Everest Funeral Package, LLC ("Everest"). Access to these Services is not insurance, may be discontinued at any time without notice, and is void where prohibited. Everest is solely responsible for furnishing these Services and ACE makes no guarantee or representations as to their quality or suitability. In no event will ACE be responsible or liable for any acts or omissions by Everest and its agents, employees or representatives in connection with the Services provided. This material is for information only and is not an offer or invitation to contract.



SERVICE DE PLANIFICATION FUNÉRAIRE ET DE CONCIERGERIE EVEREST

Nous sommes ravis d'offrir un service à valeur ajoutée unique en son genre aux participants couverts en vertu d'une police DMA de base de ACE. Il s'agit des Services de planification funéraire et de conciergerie Everest.

À propos d'Everest ?

Everest est une société indépendante au service des consommateurs et qui travaille pour votre compte. La seule raison d'être d'Everest est de fournir les renseignements nécessaires pour la prise des décisions les plus éclairées en ce qui a trait à toutes questions relatives aux funérailles et de mettre en application les volontés de ses clients.

Il n'y a jamais de contrainte à s'en tenir à une décision parce que les services de consultation funéraire d'Everest sont disponibles partout dans le monde.

Everest ne vend ni biens ni services funéraires, et elle ne touche aucune commissions des salons funéraires ou des autres fournisseurs de services dans le domaine des funérailles.

Everest permet aux familles de ne pas être exposées à un contexte axé sur la vente et de prendre en toute confiance des décisions judicieuses dans des circonstances pénibles.

Everest offre des services de *préarrangements* ainsi que des services *ponctuels*. Les outils de planification en ligne d'Everest vous aident à préparer l'avenir. Quant aux services ponctuels, ils comprennent le soutien aux familles et l'aide à la négociation.

Dans un premier temps

Créez votre profil en ligne et utilisez les outils de planification d'Everest : Rendez-vous sur le site www.everestfuneral.ca/ACE

- Tapez votre adresse de courrier électronique, puis le code d'identification ACEinsured02
- Consignez les détails sur les membres de la famille qui sont admissibles
- Complétez votre profil en ligne
- Puis accédez aux Outils de planification au moyen de votre code d'utilisateur et de votre mot de passe personnels.

Si vous n'avez pas accès à un ordinateur, il suffit de joindre des conseillers d'Everest, à votre service 24 heures par jour, en composant le 1-800-913-8318.

Ce service vous est offert parce que vous participez à une assurance collective Décès et mutilation accidentels de base de ACE.

- Vous n'avez aucune prime à payer pour cette garantie ni aucuns frais à déboursier lors de l'utilisation du service.
- Même si le service est offert dans le cadre de la garantie DMA de ACE, il est quand même disponible que le décès de l'assuré soit accidentel ou non. De plus, l'accès au service s'étend aux conjoints et aux enfants des participants.

Principales caractéristiques

Services de Préarrangements

Conseillers à votre service;

- 24 heures par jour, 7 jours semaine
- Pour discuter de questions de planification funéraire
- Pour vous aider à créer votre plan funéraire personnel

Rapport de comparaison de prix *Pricefinder*

- Seule base de données nationale de prix des produits et services funéraires
- Comparaison détaillée des honoraires des salons funéraires locaux

Outils de planification en ligne

- Mon histoire personnelle
- 10 décisions principales
- Guide de planification «Mes souhaits»
- Guide de référence

Services Ponctuels

Soutien aux familles

- Aide aux familles et mise en œuvre des plans
- Transmission du plan funéraire personnel du client au salon funéraire, ce qui évite à la famille de se retrouver dans un environnement axé sur les ventes
- Les conseillers d'Everest sont disponibles 24 heures par jour pendant tout le processus relatif aux funérailles

Aide à la négociation

- Collecte des renseignements tarifaires et présentation à la famille dans un format facile à comprendre
- Aide à la famille pour négocier les honoraires avec les salons funéraires locaux
- Aide à la famille pour comparer les prix des cercueils et autres produits funéraires

ACE fournit à certains preneurs de polices un accès aux Services de planification funéraire et conciergerie Everest (les services), lesquels sont administrés de façon indépendante par Everest Funeral Package, SRL (Everest). L'accès auxdits services n'est pas une assurance. Il peut être interrompu en tout temps sans préavis, et il est nul et non avenu dans les territoires où les services de cette nature sont interdits. Everest assume seule la responsabilité de fournir lesdits services. ACE, quant à elle, ne se porte pas garante et n'avalise pas la qualité ni le bien-fondé desdits services. ACE ne sera en aucun cas responsable de tous actes ou omissions de la part d'Everest, de ses agents, salariés ou représentants en ce qui a trait aux services offerts. Le présent document est produit à titre documentaire seulement. Il ne constitue nullement une proposition ou une invitation de contrat.